

# Frischesbrot.ch - Allgemeine Geschäftsbedingungen(AGB)

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der Top-Connection AG (CHE-103.049.782), Weidstrasse 7, 2540 Grenchen, gelten in der jeweils aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Webplattform Frischesbrot.ch, den angegliederten mobilen Seiten sowie mobilen Applikationen (jede einzeln und alle gemeinsam „Plattform“).
- 1.2 Mit der Nutzung der Webseite, der Bestellung der Ware oder von Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichende Bedingungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung von Frischesbrot.ch.
- 1.3 Top-Connection behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf [www.frischesbrot.ch](http://www.frischesbrot.ch) jederzeit abrufbar. Wesentliche Änderungen werden den registrierten Mitgliedern innert angemessener Frist vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Wenn innerhalb von 14 Tagen seit der Mitteilung kein schriftlicher Widerspruch erfolgt oder eine Bestellung getätigt wird, gelten die geänderten AGB als akzeptiert.

## 2. Dienstleistung von Frischesbrot.ch

- 2.1 Top-Connection führt auf ihrer Plattform als Vermittlerin Produzenten von Backwaren (Bäckereien, Konditoreien und Confisereien) auf, bei welchen der Kunde Produkte bestellen kann. **Nach Eingang der Bestellung eines Produkts beim entsprechenden Produzenten entsteht ein Kaufvertrag zwischen dem Käufer und dem Produzenten.** Top-Connection ist nicht Vertragspartei des Kaufvertrags zwischen dem Käufer und dem Produzenten.
- 2.2 In diesen vorliegenden AGB wird der Anbieter eines Produkts als „Produzent“ bezeichnet, der Auslieferer (sofern ein Kauf mit Lieferung bestellt wird) als «Lieferant», der Erwerber eines Produkts als „Käufer“.

## 3. Bestellvorgang

- 3.1 Der Käufer kann innerhalb eines einzelnen Kaufvorgangs ausschliesslich von einem einzigen Produzenten Produkte kaufen, indem er den Standort der Abholung oder die Lieferadresse innerhalb eines gewählten und verfügbaren Liefergebiets zusammen mit einem Zeitfenster für diesen Kauf bestimmt.
- 3.2 Bei Lebensmittelallergien, Unverträglichkeiten oder speziellen Ernährungsgewohnheiten ist der Käufer gehalten direkt den betreffenden Produzenten zu kontaktieren, um sicherzustellen, dass das Produkt verträglich ist.
- 3.3 Die Darstellung der Produkte auf der Plattform ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wenn der Käufer ein Produkt lediglich in den „Warenkorb“ legt, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Mit dem Drücken des „Bestellen“-Knopfs gilt eine verbindliche Bestellung für die sich im Warenkorb befindlichen Produkte als erteilt.
- 3.4 Vor Aufgabe einer Bestellung sind die eingegebenen Daten vom Käufer zu kontrollieren und falls notwendig zu korrigieren. Sobald eine Bestellung abgeschickt ist, ist der Käufer an die Bestellung gebunden. Eingabefehler können anschliessend nicht mehr korrigiert werden. Es besteht keinen Rückerstattungsanspruch für versehentlich oder falsch bestellte Produkte.
- 3.5 Für die Bestellung werden die auf der Plattform genannten Preise im Zeitpunkt der Bestellung berechnet, welche sich einschliesslich der gesetzlichen Mehrwertsteuer verstehen. Zusätzliche Lieferkosten sind nicht im Produktpreis inbegriffen und werden zum Gesamtpreis im Warenkorb hinzugerechnet, sofern eine Lieferung bestellt wird.
- 3.6 Die Bestellung ist mit einer von der Plattform anerkannten Kreditkarte zu bezahlen. Falls die online aufgegebene Zahlung nicht akzeptiert wird, ist Top-Connection nicht verpflichtet, die Bestellung weiter zu bearbeiten.
- 3.7 Nach Eingang der Bestellung erhält der Käufer eine Bestellbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Kaufvertrag zwischen dem Käufer und dem Produzenten mit den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Konditionen zustande.
- 3.8 Mitteilungen von Top-Connection gelten als gültig mitgeteilt, wenn sie an die letzte Post- oder E-Mailadresse gesendet wurden, welche Top-Connection gegenüber gegeben wurde.

- 3.9 Top-Connection, seine Vertreter, Mitarbeiter und Hilfspersonen sind in keiner Weise verantwortlich für die mit der Anbahnung und dem Abschluss von Geschäften verbundenen Risiken und haften in keiner Weise für etwaige, dadurch entstehende Schäden. Allfällige Forderungen für Mängel in Bezug auf das Produkt sind direkt an den Produzenten zu stellen oder können auf der Plattform dem Kundendienst mitgeteilt werden.
- 3.10 Bei Verspätungen oder Problemen mit einer Bestellung hat der Käufer direkt den Produzenten zu kontaktieren.

#### **4. Angebote auf Frischesbrot.ch**

- 4.1 Alle Angebote von Produkten (Preise, Beschreibungen, Deklarationen, Bilder, Standorte, Liefergebiete, Zeitfenster und Verfügbarkeit etc.) werden direkt von den Produzenten erstellt und auf die Plattform zur Veröffentlichung gestellt. Mit der Veröffentlichung bestätigen die Produzenten die Richtigkeit dieser Angebote. Für die Präsentation, Korrektheit, Verfügbarkeit und Gesetzmässigkeit des Angebots sind ausschliesslich die Produzenten verantwortlich.
- 4.2 Top-Connection ist nicht verpflichtet, das Verhalten seiner Produzenten im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform zu kontrollieren. Insbesondere ist Top-Connection zwar berechtigt, aber nicht verpflichtet, die auf der Plattform von den Produzenten veröffentlichten Angebote, Texte und bildlichen Darstellungen auf ihre Rechtmässigkeit oder sonstige Zulässigkeit in irgendeiner Weise zu überprüfen.
- 4.3 Angebote und insbesondere Bilder sind geistiges Eigentum des jeweiligen Produzenten und der angegebenen Eigentümer, und deren Verwendung ausserhalb der Plattform ist untersagt.
- 4.4 Die angebotenen Lieferdienstleistungen stützen sich auf die Angaben und Zusicherungen, die in Form von Liefergebiet und Zeitfenstern auf der Plattform publiziert sind.

#### **5. Abholung**

Fast jeder Produzent gibt Standorte bekannt, bei denen die gekauften Produkte abgeholt werden können. Für eine Abholung entstehen keine Versandkosten. Der Käufer wählt bei der Bestellung einen bestimmten Standort und ein bestimmtes Zeitfenster. Diese Wahl ist verbindlich. Der Produzent hält an diesem Standort im ganzen Zeitraum des gewählten Zeitfensters die gekauften Produkte zur Abholung bereit. Der Käufer ist verpflichtet, die Produkte in diesem Zeitfenster am gewählten Standort abzuholen oder abholen zu lassen. Erfolgt die Abholung nicht, so kann der Produzent über die Produkte verfügen.

#### **6. Lieferung und Versandkosten**

- 6.1 Wählt der Käufer eine Lieferzustellung, ist die exakte Lieferadresse zwingend erforderlich und muss korrekt und vollständig sein. Im Falle einer Lieferzustellung werden die auf der Plattform für diese Lieferung genannten Versandkosten erhoben. Der Käufer bestimmt das Datum und gewünschte Zeitfenster. Beides ist verbindlich und Bestandteil des Kaufvertrags.
- 6.2 Die Lieferung ist definiert als «eine Lieferung bis an die Haustüre». Sollte es nicht offensichtlich sein, wo die gekauften Produkte vom Lieferanten deponiert werden soll (üblicherweise in einen Milchkasten) oder die Masse der gekauften Produkte eine Ablage vor der Haustüre erfordern, so ist der Käufer verpflichtet, verbindlich den passenden Ablageort zu bezeichnen. **Der Lieferant hat ausdrücklich die Erlaubnis die Lieferung der gekauften Produkte** einfach vor der Haustüre der Lieferadresse, bzw. gemäss der Deponierungsanweisung des Käufers **zu deponieren**. Nur auf ausdrücklichen Wunsch des Käufers und unter Wegbedingung der Haftung für allfällige Schäden aus Fehlmanipulation oder ähnlich liefert der Lieferant in ein Gebäude hinein, d.h. geht durch die Eingangstüre, um die Produkte z.B. an einer Reception abzugeben.

## 7. Abonnemente

- 7.1 Die meisten Produkte können auch in Form von Abonnements bestellt werden. Dabei legt der Käufer die Produkte fest, das Datum der Erstlieferung, den Standort oder das Liefergebiet und das entsprechende Zeitfenster sowie die Abonnementsdauer und Frequenz.
- 7.2 Das Abonnement kann für die maximale Dauer von 4 Wochen unterbrochen werden (z.B. während Abwesenheiten, Ferien, usw.), indem der Käufer dies beim Abschluss unter Bemerkungen oder jederzeit bis spätestens 3 Kalendertage vor dem Unterbruch per E-Mail auf [abo@frischesbrot.ch](mailto:abo@frischesbrot.ch) mitteilt. Wird ein Abonnement nach einem Unterbruch nicht wieder aufgenommen, besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung** der nicht bezogenen Produkte. Je nach Dauer des Unterbruchs besteht die Möglichkeit, dass ein im Abonnement gekauftes Produkt nicht mehr lieferbar ist (z.B. saisonbedingt); in diesem Fall ersetzt der Produzent dieses durch ein ähnliches Produkt.

## 8. Gewährleistung und Haftung

- 8.1 Top-Connection übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf der Plattform. Haftungsansprüche gegen Top-Connection wegen direkten oder indirekten Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.
- 8.2 Alle Angebote sind unverbindlich. Top-Connection behält sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.
- 8.3 Der Kaufvertrag über die Produkte besteht zwischen dem Produzenten und dem Käufer. Top-Connection übernimmt keine Garantie, dass die Produkte eine zufriedenstellende Qualität aufweisen, den Beschreibungen auf der Plattform entsprechen, rechtzeitig erhältlich sind oder rechtzeitig geliefert werden.
- 8.4 Sind die gekauften Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs mangelhaft, z.B. Herstellerfehler, oder liegt eine Falschlieferung vor, so sorgt der Produzent wenn möglich für eine Ersatzlieferung oder Top-Connection erstattet im Namen des Produzenten die beschädigten Produkte. Bei Fehlschlagen der Ersatzlieferung kann der Käufer die Rückgängigmachung des Kaufes verlangen. Die Haftung von Top-Connection für eigenes Verschulden sowie das seiner Arbeitnehmer, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt sich auf Vorsatz. Die Beweislast liegt beim Käufer.
- 8.5 Bei Lieferbestellungen ist Top-Connection bestmöglich bemüht, an dem gewünschten Liefertag im gewählten Zeitfenster zu liefern. Eine Lieferung innerhalb des gewünschten Lieferfensters kann aufgrund von nicht beeinflussbaren Faktoren (Stau, Unfall, Witterung etc.) nicht garantiert werden.
- 8.6 Top-Connection ist bestmöglich bemüht, den Betrieb der Plattform während 24 Stunden aufrecht zu erhalten. Top-Connection haftet jedoch nicht für die zeitweilige Nichtverfügbarkeit der Plattform, den Ausfall von Funktionen auf der Plattform, Übermittlungsverzögerungen oder Fehlfunktionen.
- 8.7 Die Übertragung von Daten über das Internet ist immer risikobehaftet. Top-Connection ergreift alle zumutbaren und möglichen Massnahmen zum Schutz der übermittelten Daten, übernimmt jedoch keine Garantie oder Haftung für die Sicherheit der übermittelten Daten. Jegliche Übermittlung von Daten erfolgt auf eigene Gefahr.
- 8.8 Jegliche Haftung von Top-Connection wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Top-Connection haftet nicht für Handlungen oder Unterlassungen von Produzenten und Lieferanten.**

## 9. Verweise und Links

Verweise und Links auf Webseiten Dritter, namentlich auf die Webseiten der Produzenten, liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs von Top-Connection. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin. Top-Connection erklärt ausdrücklich, dass keinerlei Einfluss auf die Gestaltung, den Inhalt und die Angebote der verknüpften Seiten besteht. Informationen und Dienstleistungen von verknüpften Webseiten liegen vollumfänglich in der Verantwortung des jeweiligen Dritten. Es wird jegliche Verantwortung für die Inhalte sowie die Verfügbarkeit solcher Webseiten abgelehnt.

## 10. Datenschutz

- 10.1 Top-Connection verwendet die ihr mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellungen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt an den Produzenten und allenfalls den Lieferanten, soweit dies zur Bereitstellung und Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen werden die Zahlungsdaten der Käufer an die Bankinstitute von Top-Connection weitergegeben. Eine Weitergabe der Daten von Käufern an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht.
- 10.2 Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden die Daten der Käufer für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.
- 10.3 Top-Connection sichert ihre Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der Daten von Käufern durch unbefugte Personen. Trotz regelmässiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren nicht möglich. Nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) hat jeder Nutzer ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten (Art. 8 DSG) sowie ein Recht auf Berichtigung (Art. 5 Abs. 2 DSG). Auskunftsbegehren können auch in elektronischer Form an die zuständige Stelle gerichtet werden. Bei Fragen zur Beschaffung und Bearbeitung von personenbezogenen Daten und für Auskunfts- und Berichtigungsanfragen lautet die E-Mail-Adresse: [support@frischesbrot.ch](mailto:support@frischesbrot.ch).
- 10.4 Interessenten können die Plattform besuchen, ohne Angaben zu ihrer Person zu machen. Top-Connection speichert lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen des Internet Service Providers, die Adresse, von wo her der Besuch erfolgt, oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschliesslich zur Verbesserung des Angebots ausgewertet und erlauben keine Rückschlüsse auf die Person des Besuchers. Personendaten werden nur erhoben, wenn eine Person diese im Rahmen eines Kaufs, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Anmeldung für den Newsletter freiwillig mitteilt.
- 10.5 Top-Connection verwendet die von den Käufern mitgeteilten Daten ohne ihre gesonderte Einwilligung ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung ihrer Bestellungen. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrags und vollständiger Kaufpreiszahlung werden diese Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern die Person nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung seiner Daten eingewilligt hat.
- 10.6 Bei Anmeldung für den Newsletter wird die E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis die Abmeldung vom Newsletter erfolgt. Die Abmeldung ist jederzeit möglich. Beim Zugriff auf die Webseiten von Frischesbrot.ch werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser.
- 10.7 Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer Top-Connection ihr Angebot entsprechend verbessern kann. Gemäss Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht für Verbindungsdaten der letzten sechs Monate.
- 10.8 Bei der freiwilligen Kontaktaufnahme wird die E-Mail-Adresse des Kontaktnehmers in eine separate Datenbank aufgenommen, welche nicht mit den anonymen Logfiles verknüpft wird. Diese Person hat jederzeit die Möglichkeit, diese Registrierung wieder rückgängig zu machen.
- 10.9 Die Plattform verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google lässt sich den Google-Datenschutzhinweisen entnehmen. Dort ist es möglich im Datenschutzcenter die persönlichen Datenschutz-Einstellungen zu verändern.
- 10.10 Auf verschiedenen Seiten verwendet Top-Connection Cookies, um den Besuch der Web-Plattform attraktiver zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Computer des Besuchers abgelegt werden. Die meisten der verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von der Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Computer und ermöglichen Top-Connection, beim nächsten Besuch den Besucher wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website Personendaten mittels Cookies zu beschaffen oder zu bearbeiten. Jeder Besucher kann die Speicherung von Cookies in seinem Browser verhindern, indem er über die Menüleiste „Extras, Internetoptionen, Datenschutz“ (Internet Explorer) bzw. „Einstellungen, Datenschutz“ (Firefox), resp. analog bei anderen Browsern die Speicherung und das Lesen von Cookies einschränken oder ausschalten. Zu beachten ist, dass gewisse Funktionen der Plattform ohne Cookies nicht nutzbar sind. Daten von Besuchern werden an die Lieferunternehmen von Top-Connection bekanntgegeben, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung der

Zahlung gibt Top-Connection die Zahlungsdaten an die eigenen Finanzinstitute weiter. Diese bearbeitet diese Daten nur in dem Umfang, in dem Top-Connection sie selbst bearbeiten dürfte. Darüber hinaus werden keine persönlichen Daten an Dritte bekanntgegeben.

#### **11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtwirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

#### **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechtes und des Internationalen Privatrechts (vorbehältlich der Rechtswahl in Art. 116 IPRG). Grenchen ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB.